+32 55 50 90 13
hello@redbit.be

redbit
CREATIVE AGENCY

Algemene voorwaarden

Artikel 1. ALGEMEEN

1.1 Alle overeenkomsten welke tot stand zijn gekomen tussen RedBit en de opdrachtgever zijn aan de hiernavolgende algemene voorwaarden onderworpen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden nooit in aanmerking genomen, deze zijn dus volledig als nietig te beschouwen ten opzichte van RedBit. De opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van RedBit.

Artikel 2: OFFERTES

2.1 Alle offertes zijn slechts geldig gedurende de daarin vermelde periode, of wanneer geen periode aangeduid werd, gedurende 30 dagen na hun dagtekening, op voorwaarde dat deze niet wordt ingetrokken door RedBit voor deze datum. Enkel de wettige vertegenwoordigers van RedBit kunnen deze firma wettelijk verbinden.

De ondertekening door de opdrachtgever geldt als definitieve aanvaarding van de offerte, evenals van de algemene voorwaarden.

2.2 De goederen en/of diensten worden geleverd zoals omschreven op de offerte.

2.3 De eenheid vermeld op de offerte bij elke taak is het aantal werkuren nodig om de omschreven taak uit te voeren, tenzij anders vermeld. De hoeveelheid eenheden is een inschatting op basis van de beschikbare informatie op het moment van opmaken van de offerte. Indien er na het aanvaarden van de offerte door de opdrachtgever bijkomende vragen voor verder onderzoek, aanpassingen aan de manier van uitvoering of uitbereiding en wijziging van de opdracht worden gesteld of gevraagd of indien later zou blijken dat RedBit niet over alle informatie beschikte om een correcte inschatting te kunnen geven van het benodigde aantal eenheden kan RedBit de extra eenheden nodig om de betreffende taak naar behoren uit te kunnen voeren aanrekenen aan het tarief dat wordt vermeld bij de betreffende taak. De opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld. Bij gebreke aan reactie binnen de 14 dagen, wordt de opdrachtgever geacht hiermee akkoord te gaan

2.4 Indien de opdrachtgever bijkomende vragen stelt of opdrachten geeft die buiten de originele opdracht vallen maar wel op korte termijn dienen te worden behandeld of uitgevoerd kan RedBit deze vragen beantwoorden en of opdrachten uitvoeren zonder dat daarvoor een aparte offerte wordt opgemaakt.

Het standaardtarief dat RedBit hiervoor hanteert is € 72 / u exclusief BTW, tenzij anders vermeldt in de aanvankelijke offerte.

2.5 De opdrachtgever/klant van RedBit zal, wanneer een offerte aanvaard wordt, ook een proefdruk opgemaakt door RedBit dienen goed te keuren. Indien het eindproduct overeenstemt met de proefdruk zal RedBit niet verantwoordelijk zijn voor eventuele wijzigingen die achteraf nog aangebracht dienen te worden. Indien nog wijzigingen dienen aangebracht worden zal dit gebeuren aan hetzelfde uurtarief als omschreven in artikel 2.4.

Artikel 3: DUUR

3.1 Behoudens indien anders bepaald in de overeenkomst wordt een licentieovereenkomst afgesloten voor een initiële vaste duur van 5 jaar ingaande vanaf ondertekening door de opdrachtgever. Na het verstrijken va1n de initiële vaste termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd telkens voor een periode van 1 jaar, tenzij de opdrachtgever opzegt per aangetekend schrijven uiterlijk één maand voor de vervaldag.

3.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst contractueel opzegt tegen de vervaldag mits inachtneming van de hierboven vermelde opzegtermijn, heeft RedBit het recht de geleverde diensten tegen de vervaldag stop te zetten en offline te plaatsen.

Indien de opdrachtgever de (verlengde) overeenkomst voortijdig opzegt, dient zij een forfaitaire schadevergoeding te betalen gelijk aan 15% het totaal van de nog te vervallen forfaitaire bedragen tot het einde van de (verlengde) duur van de overeenkomst.

Artikel 4: BETALING

4.1 Al de facturen zijn contant betaalbaar op de vervaldag op de zetel van RedBit of op een door RedBit aangegeven bankrekeningnummer, zonder korting. Zo de facturen geen vervaldag vermelden, dient te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum.

4.2 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het verschuldigde bedrag op de vervaldag worden alle openstaande, zelfs niet vervallen facturen, meteen opeisbaar. Niet of laattijdig betaalde facturen brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 12 %, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het

factuurbedrag (met een minimum van 100 EUR) als schadebeding, ter voldoening van de innings- en administratiekosten.

4.3 Ingeval van niet tijdige betaling der factuur behoudt de RedBit zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot betaling van alle nog openstaande schulden, ingaande 8 dagen na het verzenden van een aangetekend schrijven door de dienstverlener. Alle hieruit voortvloeiende kosten dan wel geleden schade zijn ten laste van de opdrachtgever.

4.4 In geval RedBit gehouden zou zijn tot (terug)betaling van eender welke som aan de opdrachtgever, verbindt RedBit er zich eveneens toe dit binnen de vervaltermijn te doen, bij gebreke waaraan lastens haar dezelfde interestvoet en schadebedingen van toepassing zijn.

Artikel 5: KLACHTEN

5.1 Op straffe van nietigheid dient elke klacht per aangetekende brief te worden meegedeeld binnen de acht werkdagen vanaf de leveringsdatum van de dienst of binnen een termijn van acht dagen na vaststelling van de klacht door de opdrachtgever. Elke factuur die niet binnen de acht werkdagen wordt geprotesteerd, wordt geacht te zijn aanvaard. Een klacht onderbreekt de betalingstermijn niet.

5.2 Klachten of betwistingen over de niet-conformiteit van het eindproduct, die binnen de hierboven bepaalde termijn worden geformuleerd, dienen grondig te worden gemotiveerd met referentiewerken of getuigenissen van deskundigen. Het ongemotiveerd weigeren van een eindproduct vormt geen reden tot niet-betaling van de factuur. In geval van een geldige klacht verbindt RedBit zich ertoe het eindproduct zodanig aan te passen dat de grond voor de klacht verdwijnt of, indien RedBit het niet eens is met de klacht, tot een onafhankelijke expert bevestigt dat het eindproduct geen aanleiding kan geven tot klachten. In ieder geval kan RedBit niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt om het eindproduct aan te passen voordat RedBit de klacht heeft ontvangen, noch voor eventuele kosten die de opdrachtgever zonder voorafgaande goedkeuring van RedBit heeft gemaakt nadat de klacht werd ontvangen door RedBit.

Artikel 6: LEVERINGSTERMIJNEN

6.1 De leveringstermijnen zijn indicatief en binden RedBit niet. Een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding en geeft de opdrachtgever evenmin het recht de overeenkomst te beëindigen of betaling op te schorten.

6.2 Ingeval een grafisch ontwerp opgemaakt door RedBit buiten dient geplaatst te worden op een door de opdrachtgever/klant nader te bepalen locatie zal dit enkel kunnen geschieden indien de weersomstandigheden dit toelaten. Indien de weersomstandigheden geen buitenplaatsing toelaten zal RedBit de plaatsingswerken eenzijdig kunnen uitstellen naar een ander datum. Indien de klant de ontwerpen toch wenst te plaatsen, ondanks een uitdrukkelijke waarschuwing door RedBit, zal RedBit op geen enkele manier aansprakelijk kunnen gesteld worden voor eventuele ongevallen of gebreken na of tijdens de plaatsing.

Artikel 7: ONTBINDING

7.1 RedBit is gerechtigd, zonder enige beëindigingsvergoeding verschuldigd te zijn, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, mits schriftelijke kennisgeving (i) indien de opdrachtgever in gebreke blijft enige in het kader van de overeenkomst verschuldigde som tijdig te betalen; (ii) indien de opdrachtgever een van zijn verplichtingen in het kader van deze overeenkomst niet nakomt en nalaat hieraan te verhelpen binnen een periode van 15 kalenderdagen vanaf ontvangst van een ingebrekestelling vanwege RedBit; (iii) indien uitdrukkelijk voorzien in deze overeenkomst (onder meer overeenkomstig artikels 9 en 19) van deze Algemene Voorwaarden); (iv) ingeval van een wijziging van controle van de opdrachtgever, zoals bepaald in artikel 5 ev van het Wetboek van Vennootschappen; (v) indien de opdrachtgever zijn schulden niet kan betalen wanneer deze verschuldigd zijn, een verzoek tot faillissement wordt ingediend, indien de opdrachtgever failliet wordt verklaard, indien een voorlopig bewindvoerder of gelijkaardige functionaris wordt aangesteld voor het geheel of een deel van haar activa, indien de opdrachtgever alle of een wezenlijk deel van haar activa verkoopt of indien uitvoerend beslag wordt gelegd op een deel van haar activa.

7.2 In geval van ontbinding van de overeenkomst door RedBit op basis van een van de voormelde gronden, zal de opdrachtgever, bovenop de vergoeding voor de geleverde diensten, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan 15% van de totale prijs, voor de (resterende) (i) initiële 3-jarige periode dan wel (ii) lopende 1-jarige verlenging(en) van de overeenkomst, en minstens 70% van de totale factuurprijs indien er éénmalige diensten werden gepresteerd door RedBit zonder

dat RedBit afstand doet van haar recht om meer schadevergoeding te eisen indien zij meer schade kan bewijzen. Onder totale prijs dient te worden begrepen: de prijs (incl. BTW) voor de diensten en adviezen die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst.

7.3 De ontbinding van de overeenkomst ontslaat RedBit van haar verplichting om nog verdere diensten te leveren in het kader van de overeenkomst. Enige aan de opdrachtgever in het kader van deze overeenkomst toegekende gebruiksrechten worden automatisch beëindigd bij ontbinding van de overeenkomst. Alle nog verschuldigde bedragen worden onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar bij ontbinding van de overeenkomst. In alle gevallen van beëindiging van de onderhavige overeenkomst is de opdrachtgever ook gehouden alle te zijner beschikking gesteld materieel, hierin begrepen ter beschikking gestelde apparatuur en software, onmiddellijk aan RedBit terug te geven

7.4 Onder dezelfde voorwaarden als hierboven bepaald is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst tussen partijen eenzijdig te beëindigen lastens de RedBit, waarbij de opdrachtgever gerechtigd is op een schadevergoeding conform het gemeen recht, die echter nooit hoger kan zijn dan de reeds betaalde sommen.

Artikel 8: WAARBORGEN EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1 RedBit verbindt zich tot een inspanningsverbintenis in de uitvoering van deze overeenkomst zonder enig resultaat of enige prestatie te garanderen. RedBit zal in het kader van een inspanningsverbintenis redelijke maatregelen treffen doch kan niet aansprakelijk worden gesteld indien het door de opdrachtgever gewenste of vooropgestelde resultaat niet kan worden bereikt. Bereikte resultaten kunnen namelijk, onder meer door de evolutie van het internet, buiten de wil van RedBit om terug veranderen en bieden geen garantie op een blijvende positie. Zonder exhaustief te zijn volgende voorbeelden: de positie van websites in de zoekmachines; de lokalisatie, de publicatietermijnen, of het aantal “clicks” dat gegenereerd wordt door een advertentie; enz.

8.2 In de mate toegelaten door het toepasselijke recht wordt de aansprakelijkheid van RedBit in het kader van deze overeenkomst uitgesloten. RedBit kan in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe, indirecte of incidentele schade, economische schade of gevolgschade, hierin begrepen verlies van inkomsten, gederfde winst, verlies van kansen of contracten, verlies van goodwill of gegevens, en verlies van programma’s en/of data.

RedBit kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht. Onder overmacht dient ook te worden begrepen:

disfunctioneren of onbeschikbaarheid van het internet, willekeur bij zoekmachines, technische storingen, de verstoring of verhindering van gegevens door een gebeurtenis buiten de wil om van RedBit, zoals een aantasting van het programma of van de gegevensopslagmedia van de opdrachtgever wegens een schok, te hoge spanning, blikseminslag,… variaties of onderbreking van de elektriciteitstoevoer, storing of onderbreking van het telecommunicatienetwerk, ontregeling van de toegang tot het Internet, aanpassing van de informaticaconfiguratie door een derde partij, enz.

RedBit is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in de internet marketing campagne of in de website indien deze wijzigingen door derden worden uitgevoerd.

Artikel 9: MEDEWERKING EN VERANTWOORDELIJKHEID OPDRACHTGEVER

9.1 De opdrachtgever dient tijdig zijn noodzakelijke en nuttige medewerking aan RedBit te verlenen, hierin begrepen het tijdig aanleveren van het juiste en volledige bronmateriaal, teneinde RedBit toe te laten haar contractuele verplichtingen na te leven. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft, is RedBit gerechtigd om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat de opdrachtgever evenwel wordt ontslagen van diens verbintenissen in het kader van de overeenkomst. RedBit is niet verantwoordelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die te wijten is aan een tekortkoming in hoofde van de opdrachtgever. Bovendien erkent en aanvaardt de opdrachtgever dat, indien deze in gebreke blijft in de uitvoering van zijn verplichtingen overeenkomstig deze overeenkomst en dit een impact heeft op de overeenkomst, RedBit gerechtigd zal zijn de in de overeenkomst vooropgestelde prijzen en tijdslijn aan te passen.

9.2 De opdrachtgever waarborgt aan RedBit dat deze laatste gerechtigd is het door de opdrachtgever aangeleverde bronmateriaal (bv. inhoud van websites, nieuwsbrieven, promotiebonnen of publiciteitsadvertenties, sleutelwoorden, door de opdrachtgever gevraagde aanpassingen (updates), keuze van domeinnamen) te gebruiken en te verwerken voor de doeleinden van de overeenkomst en dat dergelijk gebruik en dergelijke verwerking geen inbreuk zal plegen op de rechten van derden. Er vindt echter in geen geval overdracht plaats van intellectuele eigendomsrechten, het logo of de merknaam die eigendom zijn van de opdrachtgever. RedBit zal de aangeleverde merken en logo's enkel en alleen gebruiken in functie van de overeenkomst en deze nooit doorgeven aan derden. De opdrachtgever waarborgt in het bijzonder de vereiste toestemming en machtiging te hebben bekomen teneinde gerechtigd te zijn het bronmateriaal aan RedBit over te maken in het kader van de overeenkomst en RedBit toe te laten het bronmateriaal te gebruiken en te verwerken in het kader van de overeenkomst. De opdrachtgever waarborgt dat het verstrekte

bronmateriaal correct en volledig is en erkent en aanvaardt dat RedBit geen enkele verplichting heeft ten aanzien van de opdrachtgever om de juistheid en volledigheid van het door de opdrachtgever verstrekte bronmateriaal te verifiëren. RedBit is niet aansprakelijk ten aanzien van de opdrachtgever in dit verband.

9.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor, en verbindt er zich toe RedBit te vrijwaren voor, enige directe of indirecte schade (hierin begrepen verlies van contracten, cliënten, opbrengst, winst, goodwill, reputatieschade) en kosten, geleden door RedBit in het kader van het gebruik en de verwerking van door de opdrachtgever aangeleverd bronmateriaal, met inbegrip van enige schade die door RedBit moet worden vergoed aan een derde en die een gevolg is van een aan de opdrachtgever toewijsbare fout, niet naleving van haar verplichtingen in het kader van de overeenkomst of nog de onjuistheid van enige door de opdrachtgever in deze overeenkomst verstrekte waarborg.

Artikel 10: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

10.1 Indien RedBit in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens van derden, ter beschikking gesteld door de opdrachtgever/klant zijn de hiernavolgende bepalingen van toepassing. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de verwerking van persoonsgegevens door RedBit in het kader van de overeenkomst gebeurt in opdracht van de opdrachtgever en dat de opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid voor deze verwerking draagt. De opdrachtgever waarborgt aan RedBit dat deze laatste gerechtigd is de persoonsgegevens te verwerken in uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever waarborgt tevens alle verplichtingen die op de verantwoordelijke voor de verwerking rusten met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens, te hebben nageleefd, zowel in het kader van de Privacywet als enige andere toepasselijke wetgeving of regelgeving, en de opdrachtgever waarborgt in het bijzonder de vereiste toestemming en machtiging te hebben bekomen teneinde gerechtigd te zijn de persoonsgegevens aan RedBit over te maken in het kader van de overeenkomst en RedBit toe te laten de persoonsgegevens te verwerken in het kader van de overeenkomst. De opdrachtgever waarborgt dat de verstrekte persoonsgegevens correct en volledig zijn en erkent en aanvaardt dat RedBit geen enkele verplichting heeft ten aanzien van de opdrachtgever om de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens te verifiëren.

10.2 RedBit is niet aansprakelijk ten aanzien van de opdrachtgever op welke grond dan ook, hierin begrepen aansprakelijkheid voor schade geleden door de opdrachtgever ingevolge vorderingen van derden, hierin begrepen de betrokken persoon zoals gedefinieerd in de Privacywet, op basis van de

verwerking door RedBit van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens door de opdrachtgever aan RedBit verstrekt. De opdrachtgever is aansprakelijk voor, en verbindt er zich toe RedBit te vrijwaren voor, enige directe of indirecte schade en kosten, geleden door RedBit in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens door RedBit in uitvoering van de overeenkomst, met inbegrip van enige schade die door RedBit moet worden vergoed aan een derde, hierin begrepen de betrokken persoon, en die een gevolg is van een aan de opdrachtgever toewijsbare fout, niet naleving van haar verplichtingen in het kader van de overeenkomst of nog de onjuistheid van enige door de opdrachtgever in deze overeenkomst verstrekte waarborg.

Artikel 11: EIGENDOMSRECHT

11.1 RedBit is eigenaar en behoudt alle eigendomsrechten, waaronder alle intellectuele en industriële eigendomsrechten (hierin begrepen (niet exhaustief) auteursrechten, sui generis databankrechten, octrooirechten, merkenrechten, rechten in tekeningen en modellen, rechten in know-how, handelsgeheimen alsook het recht om enige van de voorgaande te laten registreren, alle door RedBit verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, tekstvoorstellingen) in (i) alle voorafgaand aan de overeenkomst en onafhankelijk van deze overeenkomst door RedBit ontwikkelde materialen en producten, alsook (ii) in de door haar tijdens de uitvoering van de overeenkomst aangeboden en ontwikkelde diensten en producten, hierin begrepen (niet exhaustieve lijst) informatie, documentatie, teksten, afbeeldingen, rapporten, ontwerpen, software, databanken, websites, nieuwsbrieven, promotiebonnen en knowhow behalve indien deze door de opdrachtgever worden aangeleverd. De rechten van RedBit bevatten derhalve de uitgedrukte vormgeving van de website en de structuur van de in deze website geïntegreerde databank. Bovenstaand artikel geldt niet wanneer REDBIT de auteursrechten van bepaalde producten/diensten uitdrukkelijk overdraagt aan de opdrachtgever/klant.

Artikel 12: HOSTING

12.1 RedBit kan eenzijdig beslissen om de kostprijs van de hosting, zoals bepaald in de offerte, (voorlopig) niet aan te rekenen. Hieruit kan de opdrachtgever geen rechten putten voor de toekomst. Indien blijkt dat deze gratis commerciële tegemoetkoming een te hoge belasting van de server veroorzaakt, kan RedBit alsnog beslissen een maandelijkse vergoeding aan te rekenen, zoals bepaald in de offerte. De opdrachtgever wordt hieromtrent minstens 3 maanden op voorhand geïnformeerd

Artikel 13 : AANKOOP EN VERLENGING DOMEINNAMEN

13.1 Indien RedBit domeinnamen aankoopt in opdracht van de opdrachtgever worden deze steeds voor een periode van één (1) jaar aangekocht. Na aflopen van deze termijn wordt deze automatisch verlengd met één (1) jaar tenzij één van de partijen een schriftelijke kennisgeving van ten minste één (1) maand voor de afloop van deze periode verstuurt, waarin zij haar wil te kennen geeft om de specifieke overeenkomst niet te verlengen.

13.2 Indien RedBit voor de opdrachtgever de aankoop van een domeinnaam uitvoert zal RedBit hier een jaarlijks bedrag voor aanrekenen dat wordt vermeld op de offerte. Dit bedrag kan jaarlijks worden aangepast conform de marktprijs.

Artikel 14: PLUGINS TOOLS SCRIPTS EN ONDERHOUD

14.1 De opdrachtgever is gehouden tot een strikte naleving van de wetgeving betreffende de auteursrechten m.b.t. de door ons geleverde software en van alle voorwaarden van de fabrikant en/of leverancier ervan.

Artikel 15: OVERDRACHT

15.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten en verplichtingen in het kader van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RedBit. RedBit kan de uitvoering van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden.

Artikel 16: GEBRUIKSREGLEMENT

16.1 RedBit is gerechtigd de opdrachtgever als referentie te vermelden voor marketing en commerciële doeleinden, zonder de opdrachtgever om bijkomende uitdrukkelijke toestemming te moeten verzoeken.

RedBit zal steeds het recht hebben om, zonder dat daartoe enige motivering is vereist, haar referenties en alles wat naar haar verwijst van de website te verwijderen.

16.2 De opdrachtgever verbindt er zich bovendien toe zich te onthouden van aanwending van de door RedBit geleverde producten of diensten voor doeleinden die strafrechtelijk beteugelbaar zijn en/ of strijdig zijn met de wetten of reglementen, met de openbare orde en/of de goede zeden.

16.3 Bij inbreuk door de opdrachtgever op het in vorig lid bepaalde, zal RedBit het recht hebben om de verwerking van bronmateriaal te weigeren, delen van of de gehele website offline te plaatsen en/of de overeenkomst met de opdrachtgever te (laten) ontbinden.

Artikel 17: OPSPLITSBAARHEID

17.1 Indien enige bepaling of voorwaarde in deze overeenkomst op enige wijze ongeldig, onwettig of onafdwingbaar zou zijn, dan wordt de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overblijvende bepalingen op geen enkele wijze aangetast of verminderd.

Artikel 18: BETWISTINGEN

18.1 Alle betwistingen vallen onder het Belgische recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement alwaar de maatschappelijke zetel van RedBit is gelegen.